

Raport privind indicatorii specifici de performanță ai activității furnizorului de energie electrică

Furnizor: East Wind Farm SRL
Telefon: +40 31 805 3636
Fax: +40 31 410 01 91
E-mail: office@eastwind.ro
Pagina web: www.eastwind.ro
Perioada de raportare: Trimestrul 3 2022
Persoana de contact pentru datele raportate: Denisa ION

| Nr. crt. | Denumirea indicatorului de calitate (IC) | Nr. solicitări primite aferente IC | Nr. solicitări pentru care a fost respectat nivelul garantat al IC | Gradul de îndeplinire a IC determinat prin indicatorul specific de performanță (ISP) (%) |
|----------|---|------------------------------------|--|--|
| 0 | 1 | 2 | 3 | $4 = (3/2) * 100$ |
| 1 | IC1 - timpul de răspuns la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare | 55 | 55 | 100 |
| 2 | IC2 - timpul de răspuns la o solicitare de încheiere a unui contract de furnizare | - | - | - |
| 3 | IC3 - timpul de răspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare | - | - | - |