

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE INFORMARE A CONSUMATORILOR DE ENERGIE ELECTRICĂ

ANUL 2024 conform Ord. ANRE nr. 96/2015

I. Domeniul și modalitățile alese pentru desfășurarea acțiunilor de informare

Nr. crt.	Domeniu	Modalitate	Număr acțiuni
1.	Documente necesare procesului de schimbare a furnizorului	Afișare pe pagina de internet https://eastwind.ro/informatii-utile/	1
2.	Acte normative care reglementează domeniul energiei electrice relevante pentru consumatori	Materiale informative transmise prin e-mail către clienți	4
3.	Oferte tip energie electrică	Afișare pe pagina de internet http://www.eastwind.ro/oferte/	12
4.	Alte informații de interes pentru consumatori	Afișare pe pagina de internet https://eastwind.ro/informatii-utile/ http://www.eastwind.ro/indicatori-de-performanta/ https://eastwind.ro/oferte/	24
5.	Modificare Tarife Reglementate	Materiale informative transmise în scris către clienți	4

II. Numărul solicitărilor de informații

Nr. Crt.	Modalitate de informare		Nr. solicitări
1.	Telefonic/Relații Clienți		0
2.	Pagina proprie de internet	www.eastwind.ro	0

III. Primele 5 subiecte, cele mai des întâlnite în apelurile telefonice ale consumatorilor, primite la numărul dedicat consumatorilor și sinteza modului de rezolvare

Nr. crt.	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	-	

Întocmit,
Denisa ION
Împuternicit

ACTE ALE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

ORDIN

privind stabilirea cotei obligatorii estimate de achiziție de certificate verzi, aferentă anului 2024

Având în vedere prevederile art. 4 alin. (7) și ale art. 8 alin. (8) din Legea nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 73¹ alin. (7) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 5, ale art. 7 alin. (1) și (2) și ale art. 8 din Metodologia de stabilire a cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate verzi, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 96/2022, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 5 alin. (5) și ale art. 9 alin. (1) lit. x) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare,

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

Art. 1. — Cota obligatorie estimată de achiziție de certificate verzi de către operatorii economici care au obligația achiziției de certificate verzi pentru anul 2024 se stabilește la valoarea de 0,4944765 certificate verzi/MWh, conform anexei care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 2. — Societatea Operatorul Pieței de Energie Electrică și Gaze Naturale — „OPCOM” — S.A., producătorii de energie

electrică din surse regenerabile și operatorii economici prevăzuți la art. 1 duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

Art. 3. — Entitățile organizatorice din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea prevederilor prezentului ordin.

Art. 4. — Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data de 1 ianuarie 2024.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,
George-Sergiu Niculescu

București, 20 decembrie 2023.
Nr. 107.

ANEXĂ

Nr. crt.	Indicatori	U.M.	Mod de stabilire	Valoare
1.	Impact mediu estimat al certificatelor verzi în anul 2024	euro/MWh	Conform art. 4 alin. (7) din Legea nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie, republicată, cu modificările și completările ulterioare	14,5
2.	Curs mediu al Băncii Naționale a României — 11 luni 2023	lei/euro	Conform art. 4 alin. (7) din Legea nr. 220/2008, republicată, cu modificările și completările ulterioare	4,9443
3.	Consum final estimat de energie electrică pentru anul 2024	MWh	Conform art. 5 din Metodologie*)	45.715.703,641
4.	Consum final de energie electrică estimat a fi exceptat în anul 2024	MWh	Conform art. 7 alin. (1) și (2) din Metodologie*)	8.254.566,911
5.	Prețul mediu ponderat al certificatelor verzi tranzacționate pe piața centralizată anonimă spot de certificate verzi — 11 luni 2023	lei/CV	Conform art. 6 alin. (1) din Metodologie*)	144,9861
6.	Cota obligatorie de certificate verzi estimată pentru anul 2024	CV/MWh	Rând 6 = (Rând 1*Rând 2)/Rând 5	0,4944765

*) Prin Metodologie se înțelege Metodologia de stabilire a cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate verzi, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 96/2022, cu modificările și completările ulterioare.

INFORMARE CLIENTI IANUARIE 2024

Stimate Client,

Prin prezenta, va informam ca, din data de 01.01.2024 se vor modifica urmatoarele taxe:

Denumire	Tarif valabil pana la 31.12.2023 [RON/MWh, fara TVA]	Tarif valabil de la 01.01.2024 [RON/MWh, fara TVA]
Contributia pentru cogenerare de inalta eficienta Ord. ANRE 117/2023	9.9	16.8
Tarif distributie sistem (SS) Ord. ANRE 117/2023	6.64	9.17

In conformitate cu **Ord. ANRE 107/20.12.2023**, publicat in Monitorul Oficial nr. 1163/21.12.2023, cota obligatorie de certificate verzi estimata pentru anul 2024 va fi de **0.4944765 CV/MWh**.

Cu stima,
East Wind Farm S.R.L.

INFORMARE CLIENTI IUNIE 2024

Stimate Client,

Prin prezenta, va informam ca, in conformitate cu **Ord. ANRE 15/29.05.2024**, publicat in Monitorul Oficial nr. 503/30.05.2024, se aproba modificarea tarifului serviciului de sistem practicat de operatorii economici, astfel:

Denumire	Tarif valabil pana la 31.12.2023 [RON/MWh, fara TVA]	Tarif valabil de la 01.01.2024 [RON/MWh, fara TVA]
Tarif distributie sistem (SS)	9.17	12.84

Cu stima,
East Wind Farm S.R.L.

INFORMARE CLIENTI IULIE 2024

Stimate Client,

Prin prezenta, va informam ca, in conformitate cu **Ord. ANRE 48/26.06.2024**, publicat in Monitorul Oficial nr. 601/27.06.2024, se aproba modificarea tarifului serviciului de sistem practicat de operatorii economici, astfel:

Denumire	Tarif valabil pana la 31.12.2023 [RON/MWh, fara TVA]	Tarif valabil de la 01.01.2024 [RON/MWh, fara TVA]
Contributia pentru cogenerare de inalta eficienta	16.8	9.4

Cu stima,
East Wind Farm S.R.L.

INFORMARE CLIENTI SEPTEMBRIE 2024

Stimate Client,

Prin prezenta, va informam ca, in conformitate cu **Ord. ANRE 57/28.08.2024**, publicat in Monitorul Oficial nr. 865/29.08.2024, se aproba modificarea tarifului serviciului de sistem practicat de operatorii economici, astfel:

Denumire	Tarif valabil pana la 31.12.2023 [RON/MWh, fara TVA]	Tarif valabil de la 01.01.2024 [RON/MWh, fara TVA]
Tarif distributie sistem (SS)	12.84	11.51

Cu stima,
East Wind Farm S.R.L.